



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Puk (KDV)  
Moensplein 5  
1942ER Beverwijk  
Registratienummer 149693941

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Beverwijk  
05-09-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

## Het onderzoek

### Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

### Beschouwing

Op 4 september 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Beverwijk een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij KDV Puk in Beverwijk.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over KDV Puk volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over kinderdagverblijf Puk

Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een ruim pand in Beverwijk. Onder hetzelfde dag is ook de buitenschoolse opvang Arena gevestigd.

Op kinderdagverblijf Puk wordt opvang geboden aan kinderen van nul tot en met vier jaar.

De locatie staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 96 kindplaatsen.

KDV Puk is onderdeel van Stichting Kinderopvangvoorzieningen (SKOV), een kinderopvang organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in de gemeente Beverwijk.

### Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

### **Pedagogisch beleid**

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is getoetst of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (Artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het vrijspelen. Op kinderdagverblijf Puk wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Praktijkvoorbeeld

De groepen zijn passend ingericht afgestemd op de leeftijd van de kinderen, zo is de peutergroep ingericht met diverse speelhoeken, zoals o.a. een keukenhoek, een lego en klei tafel, een leeshoekje en een bouwhoek.

Op de babygroepen is o.a. een klim plateau om op te kruipen, klimmen of lopen.

Op een van de groepen komt de stagiaire weer terug na haar vakantie.

De kinderen die haar herkennen rennen naar haar toe en geven haar een omhelzing, de stagiaire noemt de kinderen bij hun naam en beantwoordt de omhelzing. De beroepskracht legt uit dat L. een hele lange vakantie heeft gehad en dat het gezellig is dat ze weer bij hun is.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Praktijkvoorbeeld

Op de peutergroep is de beroepskracht aan tafel met een groepje kinderen aan het zingen. Kinderen zingen mee en maken gebaren die hierbij horen. Er is zichtbaar plezier en de kinderen willen nog meer liedjes zingen. Spelenderwijs worden nieuwe woordjes geoefend. Voor een paar kinderen is het liedje nog niet zo bekend, ze kijken naar de beroepskracht, doen haar na en proberen mee te zingen.

Twee kinderen spelen in een keukenhoek. Een van de kinderen gilt en kijkt naar de beroepskracht. Zij gaat er naartoe en vraagt het kind of ze ook kan zeggen wat er is. 'Vertel maar wat er is, dan snappen we je beter', het kind spreekt dan een paar woorden en maakt duidelijk wat er is.

Op de babygroep liggen kunststof stap/voel stenen (hierop zit verschillend reliëf).

Er gaat een kind op staan met haar schoenen nog aan. De beroepskracht stelt voor om de schoenen van het kind uit te doen en op de schijfjes te gaan staan. 'Dat voelt gek he' zegt de beroepskracht. Dan stimuleert de beroepskracht het kind om even los blijven staan, het lukt even en de beroepskracht lacht naar het kind en zegt; 'wat knap je kunt ook al los staan'.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Praktijkvoorbeeld

Op de babygroepen zit een beroepskracht op de grond. Kinderen komen steeds naar haar toe om iets te laten zien, dan geeft een kind haar een boekje. De beroepskracht pakt het boekje aan en zegt; 'zullen we het boekje gaan lezen?'. Er komt er nog een kind bij. Zij wil ook op schoot zitten. 'Gezellig dat je er ook bij komt L. Het andere kind schuift iets op en samen luisteren ze naar het verhaaltje en wijzen de dingen aan uit het verhaal.

Twee kinderen spelen samen met een karretje, de een klimt erin en de ander gaat het kind spontaan duwen, 'goed zo ga I. maar duwen' zegt de beroepskracht.

Twee kinderen spelen met een pop, er komt een derde kind bij, zij heeft ook een pop en gaat bij de andere kinderen zitten.

Er is één fles, en alle drie willen ze de fles geven aan hun pop, een kind begint te roepen en de beroepskracht zegt 'ga maar om beurten de fles geven, eerst is I. aan de beurt'. De andere kinderen leggen hun pop vast klaar op de grond. Even later wordt de fles gewisseld van kind.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Praktijkvoorbeeld

De kinderen spelen op de speelgang samen met de beroepskrachten. Dan gaan ze weer terug naar de groep maar ruimen eerst samen het speelgoed op. De beroepskracht vraagt aan een van de kinderen of ze het karretje bij de beer neer te zetten (waar nog meer karretjes staan). Het kind snapt het in het begin niet en de beroepskracht legt uit waar de beer zit en waar het karretje hoort te staan. Dan loopt het kind erheen en zet het op de goede plek weg. 'Wauw' dat is goed van jou gedaan! zegt de beroepskracht tegen het kind.

Er is een afspraak op de peutergroep dat de kinderen hun speelgoed zo veel mogelijk bij de speelhoek houden waar het thuishoort. Als een kind met een blok ergens heen loopt vraagt de beroepskracht of hij het blok in de bouwhoek wil doen, 'dan kun je er daar lekker op het kleed mee spelen, zegt de beroepskracht'.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en leidinggevende Puk
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'.

Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 96 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Tijdens het onderzoek zijn er zeven stamgroepen.

Er werken in totaal 22 vaste beroepskrachten op deze locatie. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster.

Er worden ook stagiairs ingezet, zij staan boventallig.

Op de dag van het onderzoek zijn er 14 beroepskrachten en twee stagiaires aanwezig.

De leidinggevende en de directeur van kinderdagverblijf Puk waren ook aanwezig.

Er zijn op dit kindercentrum twee pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. Het betreft een aparte functie beleidsmedewerker en coach.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en heeft de houder heeft zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker /coach is reeds vóór 1 januari 2019 aangesteld. Beide personen beschikken over een opleiding conform de eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen (de beroepskracht-kind ratio).

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er zijn op dit kindercentrum twee pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. Het betreft een aparte functie beleidsmedewerker en coach.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker(s)/coaches inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.  
De coaching van de beroepskrachten is gestart.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in zeven stamgroepen

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Op alle groepen werken drie of vier vaste beroepskrachten.

Er zijn 7 stamgroepen:

- De clowntjes voor kinderen van 0-2 jaar, maximaal 8 kinderen
- De dwergjes voor kinderen van 0-2 jaar, maximaal 8 kinderen
- De rupsjes voor kinderen van 0-2 jaar, maximaal 8 kinderen
- De kikkers voor kinderen van 0-4 jaar, maximaal 11 kinderen
- De vlinders voor kinderen van 2-4 jaar, max. 16 kinderen
- De duizendpootjes voor kinderen van 2-4 jaar, max. 16 kinderen
- De kabouters voor kinderen van 2-4 jaar, max. 16 kinderen

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en leidinggevende KDV Puk
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Rooster en aantal kinderen week 36
- Pedagogisch beleidsplan versie 8

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Tijdens dit onderzoek is er gekeken naar de meldcode.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### Gebruikte bronnen

- Signalenwijzer spel
- Meldcode KM & HG
- Informatie over (voorlichtingsavond beroepskrachten)
- Informatie over (e-learning meldcode)
- Interview (houder en beroepskrachten)
- Praatpapier meldcode



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Puk  
Website : <http://www.skovbeverwijk.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00022100563  
Aantal kindplaatsen : 96  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvangvoorzieningen  
Adres houder : Moensplein 5  
Postcode en plaats : 1942ER Beverwijk  
Website : [www.skovbeverwijk.nl](http://www.skovbeverwijk.nl)  
KvK nummer : 41224622  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Sperling

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Beverwijk  
Adres : Postbus 450  
Postcode en plaats : 1940AL BEVERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 05-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 17-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 18-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.