

Jaarverslag 2020



Hierbij het inhoudelijk jaarverslag van SKOV (Stichting Kinderopvangvoorzieningen) Beverwijk over het jaar 2020.

Een jaar dat we niet snel zullen vergeten! Door het uitbreken van het coronavirus in Nederland, hebben we onze locaties meerdere maanden moeten sluiten. Wel hebben we de kinderen van ouders in cruciale beroepen een fijne en veilige omgeving kunnen bieden tijdens de noodopvang. Middels leuke filmpjes hebben de pedagogisch medewerkers ook contact gehouden met de kinderen thuis die niet naar de opvang konden komen.

Ondanks dit bijzondere jaar, hebben de medewerkers een plek gecreëerd voor de kinderen waarin zij zich welkom, gewaardeerd en op hun gemak voelden om te kunnen groeien en zich verder te ontwikkelen.

In dit jaarverslag doen we verslag van de belangrijkste ontwikkelingen in 2020 en blikken we kort vooruit naar het aankomend jaar.

Wij wensen u veel leesplezier. Als u naar aanleiding van dit inhoudelijk jaarverslag vragen of opmerkingen heeft, dan horen we het graag.

Yvette Kuiper, directeur a.i.
Beverwijk, september 2021

BESTUUR

Samenstelling

Eind december 2020 is het bestuur als volgt samengesteld:

Janny Tol	- Voorzitter
Henk Waumans	- Penningmeester/secretaris
Sandra Beijnes	- Lid
Anja Verdaasdonk-van Weerlee	- Lid
Anne Le Fèvre-Wols	- Lid

SKOV is aangesloten bij de Brancheorganisatie Kinderopvang, één van de twee werkgeversorganisaties voor kinderopvanginstellingen. De directeur is lid van de bdKO, de beroepsvereniging van directeuren in de kinderopvang. Het bestuur houdt zich aan de governancecode kinderopvang. In de uitvoering is gemotiveerd gekozen voor enkele afwijkingen.



Jaarrekening en begroting

Het bestuur heeft in het voorjaar de financiële jaarrekening 2019 vastgesteld. De gezonde financiële positie van de stichting is gecontinueerd. Er is ruim voldoende buffer om eventuele tegenslagen te financieren.

De begroting voor 2021 is uitgebreid besproken. Het bestuur en directie heeft de keuze gemaakt om de uurtarieven voor het jaar 2021 ten opzichte van 2020, met 3% te laten stijgen.

Er is in de begroting ruimte opgenomen om in 2021 de uitstraling en de inrichting van SKOV te actualiseren.

OPVANG en ONTWIKKELINGEN

Wachttijsten lopen op

Ondanks het coronavirus, lopen bij SKOV in 2020 de wachttijsten op naar 10 à 12 maanden voor jonge kinderen. Broertjes/zusjes die met voorrang ingedeeld worden, krijgen nog redelijk op tijd een plek. De overige ouders moeten zelf een oplossing zoeken voor de eerste paar maanden.

Op de BSO is in 2020 vraag en aanbod in balans. Een groot deel van de aanvragen kan redelijk op tijd worden ingevuld, al blijft dinsdag en donderdag soms nog een knelpunt.

Krappe arbeidsmarkt

Omdat er ook in 2020 steeds meer kinderen naar de opvang gaan neemt de werkgelegenheid in de sector toe. Het personeelstekort in de branche blijft dan ook groot in 2020. Kinderopvang stond in 2020 in de top drie van sectoren met de hoogste vacaturegraad.

Het beleid van SKOV is erop gericht om personeel te behouden. Door het op peil houden van de kwaliteit en hoogwaardigheid van de opvang, door aanbod van opleidingsprogramma's en trainingen voor de medewerkers, door aanbod van goede secundaire arbeidsvoorwaarden en door inzet van groepshulpen streeft SKOV na om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven voor haar personeel.

OPVANG en KWALITEIT

Groene opvang

De Stichting Groen Cement komt jaarlijks de natuurtuinen van SKOV inspecteren. Als de tuinen voldoen aan bepaalde eisen van natuurbeleving en als organisaties veel aandacht besteden aan het buitenspelen, kan na inspectie een Kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang worden ontvangen. Zowel Puk als Baloe hebben het keurmerk weer ontvangen. De keurmerken zijn te vinden zijn bij de ingangen van beide panden.

GGD-inspecties

Jaarlijks worden alle locaties onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. In 2020 hebben er door de Coronamaatregelen geen GGD inspecties plaatsgevonden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Als kinderopvangorganisatie gingen we al respectvol en zorgvuldig om met gevoelige informatie van kinderen en ouders. Dit hebben we verder uitgebreid en processen en procedures zijn opgezet. Twee keer per jaar wordt een AVG scan gedaan en worden checks gedaan binnen de organisatie. Bij de AVG checks wordt per keer op een verschillende werkplek bekeken of de werkwijze AVG-proof is.

Brandveiligheid

In 2020 is er bij Puk een ontruimingsoefening geweest. Bij Baloe en de Kolderzolder is het door de Corona maatregelen enkele malen uitgesteld en uiteindelijk niet gebeurd. De brandweer is in 2020 niet langs geweest. Voor Puk en Baloe hebben we een zelfcontrole uitgevoerd. Voor de Kolderzolder is geen zelfcontroleverzoek binnengekomen.

Samenwerking scholen

De pauzevervanging van de leerkrachten voor de Bethelschool is na de zomervakantie van 2020 gestopt. Met alle scholen waarmee wordt samengewerkt voor naschoolse opvang, worden jaarlijks de werkafspraken, bijvoorbeeld over het vervoer, doorgesproken. Hier komen positieve berichten uit naar voren.

Klachten en geschillen

Er zijn in 2020 geen officiële klachten en/of geschillen ontvangen. Dit is bevestigd door de Geschillencommissie met een 'Geschilvrij certificaat 2020'.

PERSONEEL

Formatie

Op 31 december 2020 waren er 64 werknemers in dienst (inclusief 8 stagiaires). Het gaat om 45,41 FTE in 2020. Ten opzichte van 2019 is de organisatie in 2020 gegroeid met 5.

Voor schoonmaak, financiën, salarisadministratie en werving & selectie is in 2020 gebruik gemaakt van externen.

Groepshulpen

In 2020 hebben alle locaties van SKOV een groepshulp ter beschikking. De groepshulpen worden ingezet ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Deze inzet is niet wettelijk verplicht maar een keuze van SKOV.

De groepshulp helpt waar nodig op de groep en neemt taken van de pedagogisch medewerkers uit handen. De hulp wordt niet ingezet als pedagogisch medewerker maar ondersteunt bij diverse taken zoals: het bijhouden van de was, bestellen van boodschappen, opruimen van de vaat, fruit schillen, helpen handen wassen na buiten spelen etc. De pedagogisch medewerkers worden hiermee ontlast en tegelijkertijd gaat de kwaliteit van de opvang omhoog!

Stagiaires

In 2020 is SKOV opnieuw gekeurd als officieel opleidersinstituut. Er zijn diverse stagiaires geplaatst, zowel tweede- als derdejaars van de beroeps opleidende leerweg (BOL) van het Nova College. De Praktijkopleider van SKOV houdt intensief contact met de opleiding en met het implementeren van het stagebeleid binnen de instelling.

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over 2020 is 8,48%, een heel stuk hoger dan het ziekteverzuimpercentage in 2019, 5,8%.

Het hoge ziekteverzuimpercentage van 2020 is mede veroorzaakt door enkele langdurig zieken, maar is vooral ernstig vervuild door de vele ziekmeldingen in maart (19,09%) en april (14,21%) na de uitbraak van het Coronavirus. In maart en april hebben veel medewerkers met o.a. 'verkoudheidsklachten' zich, volgens de voorschriften, ziekgemeld. Later in het jaar zijn de maandelijkse verzuimcijfers zuiverder geworden doordat alleen positief geteste medewerkers werden ziekgemeld. Medewerkers die getest werden of in quarantaine zaten, kregen bijzonder verlof.

Hygiëne maatregelen medewerkers

Alle medewerkers zijn vanaf februari 2020 (uitbraak van het virus) en het hele jaar door uitgebreid geïnformeerd over de adviezen vanuit het RIVM die aansluiten bij onze hygiëne richtlijnen (schud geen handen, was je handen regelmatig, hoest en nies in de binnenkant van je elleboog, gebruik papieren zakdoekjes). De instructiefilm 'goed handen wassen' van het RIVM is naar alle medewerkers gemaïld en het handenwasprotocol van de ArboUnie hangt in alle toiletruimtes.

Desinfectiemiddelen zijn aanwezig bij de ingang van de alle locaties. Ook op alle groepen zijn desinfectiematerialen aanwezig.

Ouders is gevraagd mondkapjes te dragen bij het halen en brengen van hun kinderen. Volgens de richtlijnen van de GGD en de Brancheorganisatie was het niet noodzakelijk dat medewerkers mondkapjes dragen tijdens het werken op de groep met de kinderen. De looproutes in de panden zijn aangepast en ouders komen niet op de groep en houden afstand bij de overdracht van de kinderen.

CAO Kinderopvang

De CAO Kinderopvang is afgesloten voor de periode van 1 januari 2020 tot en met 30 juni 2021.

De belangrijkste wijzigingen:

- Per 1 juli 2020 salarisverhoging van 3%.
- Eenmalige uitkering ter compensatie van de periode 1 januari 2020 tot 1 juli 2020 bij salaris juli (omdat CAO met terugwerkende kracht is afgesloten).
- Eindejaarsuitkering van 2,0%.
- Het vitaliteitsbudget van 0,4% vervalt, dit wordt kostenneutraal verrekend in het salaris.
- Nieuw in de CAO Kinderopvang is het levensfasebudget. Medewerkers kunnen verlof sparen voor een bepaald doel, deze uren neem je later in overleg met je werkgever op.

Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

In maart zouden de health checks behorend bij PMO plaatsvinden voor de uitvoerende medewerkers. Er was veel belangstelling voor, helaas werden deze door de ArboUnie geannuleerd vanwege Covid-19.

In oktober hadden we opnieuw drie dagen gepland maar helaas heeft de ArboUnie deze health checks ook geannuleerd vanwege de aangescherpte coronamaatregelen.

Na overleg met OR is besloten om de health check niet opnieuw in 2021 in te plannen omdat de vragenlijsten die eind 2019 en 2020 zijn ingevuld sterk verouderd zijn.

Opleidingsplan en deskundigheidsbevordering

Het opleidingsplan 2020 kon, door de Corona maatregelen, deels worden uitgevoerd. De volgende thema's hebben opvolging gehad:

Vanuit de Wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang)

Een nieuwe groep pedagogisch medewerkers is gestart met de e-learning training 'Werken met baby's in de kinderopvang'. Dit betreft een specifieke training op het gebied van werken met baby's die vereist is voor pedagogisch medewerkers in de kinderopvang die structureel of incidenteel op een babygroep werken.

Een nieuwe medewerker is gestart met de cursus 3F voor mondelinge taalvaardigheid.

Deskundigheidsbevordering

- Alle teams zijn bijgeschoold in het geven en ontvangen van feedback in de Kinderopvang. Deze training is in januari op locatie verzorgd door Confriends.
- De leidinggevenden en pedagogisch medewerkers hebben via e-learning hun kennis over kindermishandeling geactualiseerd.
- De pedagogisch coach heeft een aantal groepen kunnen coachen op de werkvloer, het pedagogisch beleid was leidend tijdens deze bezoeken.
- In januari en juni zijn twee inwerkavonden georganiseerd voor nieuwe medewerkers en tijdelijke vakantiekrachten.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestaat ook in 2020 uit Annemiek Rosenthal (voorzitter), Liz Gozeling (secretaris) en Priscilla Koerts (plaatsvervangend voorzitter).

De OR doet met veel enthousiasme hun werk. Een van de speerpunten van 2020 was gezelligheid. Dit is gelijk aan het begin van het jaar waargemaakt door het organiseren van een overheerlijk toetjesbuffet bij 'De Open Keuken'. Helaas gooide het Coronavirus roet in het eten en konden er dit jaar verder geen activiteiten meer plaatsvinden.

Omdat tijdens de Corona-sluiting maar een klein deel van de kinderen aanwezig was voor noodopvang en daardoor ook niet alle collega's aanwezig waren heeft de OR de actie 'Vergeet je collega niet' opgezet. Iedereen heeft voor een collega iets leuks gemaakt of geschreven.

Andere speerpunten waren: Regeling Meeruren, fietsenplan, uren de baas tijdens Corona en de ideeënbuik.

De OR houdt de medewerkers op de hoogte door elk kwartaal een nieuwsflits uit te brengen die overal in het pand en per mail te lezen is en er is een aantrekkelijk en goed leesbaar jaaroverzicht 2020 gepubliceerd. De OR is voor personeel goed bereikbaar, zichtbaar en zijn actief binnen hun rol in de organisatie.

Personeelsuitje

Helaas is door de Corona maatregelen geen personeelsuitje mogelijk geweest in 2020.

Digitalisering

In 2020 hebben we bij SKOV grote stappen gemaakt met betrekking tot digitaal werken. Veel processen die nog op papier werden uitgevoerd, zijn in systemen ondergebracht waardoor we veel efficiënter kunnen werken (bv HR systeem, autorisatie-systeem, enz.).

ACTIVITEITEN en OUDERS

Helaas zijn er door de Corona omstandigheden in 2020 veel activiteiten in het water gevallen. Er kon bijvoorbeeld geen zomerfeest en kerstborrel voor ouders georganiseerd worden. Ook moest de Paasactiviteit op het laatste moment geannuleerd worden en de Sport & Speldag (Koningsspelen). Ook de 'Dag van de Groene Kinderopvang', Nationale Pannenkoeken dag, de Sinterklaasfilm en de disco voor de NSO kinderen hebben we aan ons voorbij moeten laten gaan dit jaar. We hopen dat al deze activiteiten in 2021 weer hervat kunnen worden.

Toch hebben we nog een aantal activiteiten wel kunnen organiseren:

Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek 2020 vond dit jaar plaats van woensdag 30 september t/m zondag 11 oktober 2020. Het Nationale Kinderboekenweek 2020, Ridder Rikki, is aangeschaft voor de dagopvang. Voor de BSO is het boek 'Tweelingen' aangeschaft omdat dit beter aansluit bij de belevingswereld van de kinderen op de BSO. Tijdens de Kinderboekenweek zijn beide boeken uiteraard voorgelezen op de groepen. Daarnaast zijn er verschillende activiteiten aangeboden zoals:

- Draken knutselen
- Sleutels maken waar ze de gevangenis mee open kunnen maken en de draak vrij kunnen laten
- Met blokken een kasteel bouwen
- Verkleden
- Ridder en Jonkvrouw maaltijd maken
- Harnas maken van een vuilniszak + versieren
- Ridder Florian – liedje

Activiteiten van de buitenschoolse opvang

Elk jaar zorgt de buitenschoolse opvang voor een breed aanbod aan activiteiten. In alle schoolvakanties is de BSO ook lekker actief. De activiteiten zijn vaak gebundeld rondom een bepaald thema. Dit jaar was het thema in de zomervakantie "Vakantie in eigen land" en is er op een creatieve en leerzame manier invulling gegeven aan de thema's 'Wintersport', 'Ruimte', 'Herfst', 'Vallen en opstaan', 'Zintuigen' en 'Bouw'.

In de zomer is wederom twee weken gebruik gemaakt van een scoutinggebouw in de duinen. Lekker samen eropuit in een echte vakantiefier.

Activiteiten tijdens de lockdown

Om in contact te blijven met alle kinderen die tijdens de lockdown niet naar de opvang konden komen, zijn de medewerkers van SKOV korte filmpjes gaan maken die vervolgens naar de kinderen van hun eigen groep gestuurd zijn. Soms was dit een filmpje van een medewerker die een boek voorlas of een knutsel uitlegde. Ook werden er filmpjes gemaakt waarop medewerkers de kinderen uitdaagden een dansje te doen of zongen ze een liedje. Op deze filmpjes werd door zowel de ouders als de kinderen erg positief gereageerd.

Oudercommissies

De vier oudercommissies, voor elke vestiging één, zijn dit jaar deels fysiek bij elkaar geweest en deels via online meetings. Zij vergaderen in een vast schema met de locatiemanager van de betreffende vestiging. Alle oudercommissies hebben een toelichting gekregen over de voorgenomen tariefstijging voor 2021 en hebben een positief advies uitgegeven. De oudercommissies zijn lid van de Belangenvereniging van ouders in de kinderopvang, BOinK.

Ook heeft de oudercommissie een positief advies gegeven op het geactualiseerde Voedings- en traktatiebeleid.

KINDEROPVANGTOESLAG en BEZETTINGEN

Tarieven en kinderopvangtoeslag

De uurtarieven van SKOV zijn ten opzicht van het voorafgaande jaar met 3% verhoogd en komen in 2020 op het volgende uit:

- Dagopvang € 7,50
- Naschoolse opvang, inclusief (auto)vervoer € 7,20
- Naschoolse opvang, exclusief (auto)vervoer € 7,02
- Voorschoolse opvang € 7,52

De Belastingdienst betaalt de kinderopvangtoeslag uit tot een bepaalde hoogte. Voor de dagopvang is de zogenaamde belastingnorm verhoogd naar € 8,17; voor de 4 -tot 12 jarigen naar € 7,02.

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht alle gegevens van ouders en kinderen die in dat jaar van de opvang gebruik hebben gemaakt aan te leveren bij de Belastingdienst.

Dagopvang

De locatie Puk bestaat uit 3 babygroepen, 3 peutergroepen en 1 verticale groep. Locatie Baloe bestaat uit 3 verticale groepen. Op Baloe is een verticale groep per 01-10-2020 op volledige capaciteit geopend, deze groep was voorheen slechts een dag per week als halve groep geopend. De verticale groep op Puk die op woensdag en vrijdag maar met een halve groep open was, is per 1 oktober 2020 ook als volledige groep geopend.

Op de dagopvang maken eind 2020 265 kinderen gebruik van de opvang (in 2019 waren dit 228 kinderen).

Buitenschoolse opvang

Aan het eind van het jaar maken 178 kinderen gebruik van de naschoolse opvang (in 2019 waren dit 194 kinderen).

De locatie Kolderzolder bestaat uit twee groepen van 20 kinderen per dag met uitzondering van de woensdag waarbij maximaal 10 kinderen per dag worden opgevangen. De locatie Arena bestaat uit 2 groepen van maximaal 22 kinderen per dag waarvan een groep op woensdag en vrijdag op halve capaciteit draait.

Voorschoolse opvang (VSO)

In december 2020 zijn er 19 kinderen geplaatst voor 1 of meer dagen op de voorschoolse opvang (VSO). Dit zijn er 3 minder dan het voorgaande jaar. De VSO is alleen geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

HUISVESTING en MATERIALEN

SKOV beschikt over drie panden, twee aan het Moensplein en één aan de Schiestraat. De panden aan het Moensplein worden gehuurd van de gemeente Beverwijk. Kinderdagverblijf Baloe is eigendom van de stichting. Elk jaar wordt onderhoud aan de panden uitgevoerd, volgens opgestelde meerjaren-onderhoudsplannen.

Zoals alle sectoren moet ook de kinderopvang werken aan verduurzaming van de huisvesting. Bij SKOV werken wij waar mogelijk met duurzame materialen voor de inrichting en het onderhoud. Ook duurzaamheid met betrekking tot buitenruimtes wordt steeds belangrijker, bijvoorbeeld voldoende buiten spelen en sporten, afvalscheiding en duurzaam speelgoed.

Elk pand van SKOV beschikt over een mooie natuurtuin. Het buiten spelen in de natuur krijgt bij SKOV veel aandacht. De tuinen worden onderhouden door een ecologisch tuinbedrijf. In de tuinen van alle drie de panden zijn verschillende werkzaamheden verricht. Bij Puk is in de zomer een nieuw zonnedoek boven de zandbak geplaatst.

VOORUITBLIK OP 2021

Wat staat er in de planning voor 2021

- De zomers in Nederland worden steeds warmer en zowel op Puk als op Baloe hebben we te maken met platte daken waardoor het binnen erg warm wordt. Daarom zullen we in 2021 op beide locaties airconditioning aanbrengen.
- Er zal een plan gemaakt worden om veel zaken uit het meerjarenonderhoudsplan uit te voeren op Puk en Arena. Daarin nemen we een restyling van deze locatie mee. We hebben het dan over schilderwerk in mooie rustige tinten, nieuwe vloeren, raambekleding, meubilair enz.
- We gaan verder met het digitaliseren van de werkprocessen.



www.skovbeverwijk.nl

Stichting Kinderopvangvoorzieningen
Moensplein 5
1942 ER Beverwijk
Tel: 0251-275920

Kinderdagverblijf Puk - Kinderdagverblijf Baloe - BSO Kolderzolder - BSO Arena