



Inspectierapport

Arena (BSO)

Moensplein 5

1942 ER Beverwijk

Registratienummer 909110694

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Beverwijk
Datum inspectie:	31-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 31 mei 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Beverwijk een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Arena in Beverwijk. Tijdens dit onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de bevindingen op hoofdlijnen.

Feiten over buitenschoolse opvang Arena

Buitenschoolse opvang Arena biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De locatie is geregistreerd met 48 kindplaatsen.

Buitenschoolse opvang Arena is één van de locaties van Stichting Kinderopvang Beverwijk, een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen voor kinderopvang in Beverwijk.

Belangrijkste bevindingen

De houder heeft niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan. In het pedagogisch beleid is de beschrijving niet voldoende concreet met betrekking tot het samenvoegen van de basisgroepen tijdens woensdagen, schoolvrije dagen en incidentele dagen.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om met betrekking tot het pedagogisch beleid een herstelafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden. Een nadere toelichting staat in het inspectierapport beschreven bij de betreffende voorwaarden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Dit beleidsplan voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. De volgende voorwaarden zijn niet voldoende concreet beschreven:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen, de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

De werkwijze in de praktijk komt niet overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid. De werkwijze is onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleid.

Herstelaanbod

De houder is middels een herstelaanbod in de gelegenheid gesteld om de beschrijving in het pedagogisch beleid aan te passen zodat aan de voorwaarden werd voldaan.

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleidsplan toegestuurd.

In het aangepaste pedagogisch beleid is de beschrijving van de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen aangepast. Tevens is de werkwijze met betrekking tot het samenvoegen van de basisgroepen concreet beschreven.

De beschrijving voldoet aan de getoetste voorwaarde. Daarnaast is de oudercommissie per e-mail op de hoogte gesteld van de aanpassing in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (31-05-2022)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2022 en versie juli 2022)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 16-06-2021 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de beroepskracht in opleiding en de pedagogische coach (Wet IKK).

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Er zijn geen nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige onderzoek d.d. 16-06-2021, getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch coach die tevens als beroepskracht wordt ingezet is tevens gekwalificeerd als beroepskracht en wordt zelf ook gecoacht door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de buitenschoolse opvang en de voorschoolse opvang.

Verlaten basisgroep

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

Afwijkingstijden

_Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Aan deze voorwaarde wordt voldaan. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet en is er een tweede volwassene aanwezig op het kindercentrum. Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is alleen toegestaan op de vastgestelde tijdstippen zoals genoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Op de momenten dat er minder beroepskrachten worden ingezet dient ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet te worden. Er wordt voldaan aan deze kwaliteitseis.

Achterwachtregeling

De achterwachtregeling is tijdens dit onderzoek niet getoetst.

Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs

Er wordt een beroepskracht in opleiding ingezet op de locatie. Zij worden binnen de formatie ingezet.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

_Er wordt voldaan aan het maximum in te zetten aantal beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling of formatief ingezette stagiairs. Er is altijd een gekwalificeerde aanwezig op het kindercentrum, ook aan de randen van de dag of tijdens pauzes.

Voor formatief ingezette stagiairs geldt dat zij nooit alleen op een groep mogen worden ingezet behalve tijdens de pauzes mits er een gekwalificeerde beroepskracht ingezet is op een andere groep.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee basisgroepen op buitenschoolse opvang Arena.

Basisgroep Spektakel bestaat uit maximaal 22 kinderen van 4 jaar tot 13 jaar.

Basisgroep Tijgers bestaat uit maximaal 22 kinderen van 4 jaar tot 13 jaar.

Samenvoegen

Op bepaalde dagen worden de basisgroepen Spektakel en Tijgers volledig samengevoegd met de basisgroepen Jongleurs en Acrobaten van buitenschoolse De Kolderzolder op de locatie Arena. Dit gebeurt structureel op woensdag. De maximale groepsgrootte van de basisgroep(en) is 22 kinderen.

Tevens worden de basisgroepen incidenteel op rustige dagen samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen en de maximaal toegestane groepsgrootte. De praktijk komt overeen met de informatie beschreven in het pedagogisch beleid.

Tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen is er sprake van locatie overstijgende opvang. Buitenschoolse opvang Arena en buitenschoolse opvang De Kolderzolder werken samen tijdens vakanties en/of op schoolvrije dagen. Afhankelijk van het aantal kinderen dat aanwezig is, wordt bepaald op welke locatie (locatie Arena of locatie De Kolderzolder) de opvang plaatsvindt en geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst.

De samenstelling en werkwijze van de basisgroepen in de vakanties staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Onder voorwaarden kan een kind in één andere basisgroep worden opgevangen. Een kind kan structureel op één andere basisgroep worden opgevangen op basis van een plaatsingsovereenkomst. Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen op één andere basisgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de maximale groepsgrootte en elk kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (31-05-2022)
- Observatie(s) (31-05-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (1 stagiaire)
- Presentielijsten (Dag van het onderzoek 31 mei 2022)
- Personeelsrooster (Dag van het onderzoek 31 mei 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2022 en versie juli 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Arena
Website : <http://www.skovbeverwijk.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022100563
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvangvoorzieningen
Adres houder : Moensplein 5
Postcode en plaats : 1942 ER Beverwijk
Website : www.skovbeverwijk.nl
KvK nummer : 41224622
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : J. Doorenbosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Beverwijk
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 1940 AL BEVERWIJK

Planning

Datum inspectie : 31-05-2022
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2022
Vaststelling inspectierapport : 10-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2022
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



Datum:28-07-2022

Onderwerp: Zienswijze GGD rapport Arena

Beste mevr. Doorenbosch,

In navolging van het conceptraapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 31 mei 2022 op SKOV Arena maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze BSO. Tijdens het onderzoek is ons de mogelijkheid geboden om het samenvoegen van de groepen iets concreter te omschrijven waar wij dankbaar gebruik van hebben gemaakt. Waarna geconstateerd is dat wij aan alle eisen voldoen.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen op de Arena.

Met vriendelijke groet,

Annemarie van Naerssen
Locatiemanager