



Inspectierapport

Baloe (KDV)

Schiestraat 18

1946 AN Beverwijk

Registratienummer 652771105

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Beverwijk
Datum inspectie:	15-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	13
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2024 wordt getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving van juli 2023. Het gaat om:

- * personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- * kader met betrekking tot afwijking van de minimale personele inzet bij locaties die langer dan tien uur open zijn;
- * de voorwaarden met betrekking tot de vaste beroepskrachten-regel.

Daarnaast is het toezicht flexibel van aard en wordt er voor het onderzoek een keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. Veelal is dit thematisch van aard maar dit kan ook een onderzoek op maat zijn, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Het thema van dit onderzoek is 'beroepskracht-kindratio en stabiele opvang'. Getoetst is of er voldoende beroepskrachten worden ingezet of er sprake is van vaste gezichten voor elk kind en of kinderen in een vaste groep worden opgevangen. Ook is de beschrijving en de uitvoering van het pedagogisch beleid beoordeeld op onder andere opvang in een vaste groep, mentorschap, pedagogische afwegingen met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Tevens is tijdens dit onderzoek getoetst of de oudercommissie betrokken is geweest bij de verbouwing die heeft plaatsgevonden in de tweede helft van 2024 en bij de tijdelijke opvang van de kinderen op een ander kindercentrum van de houder ten tijde van deze verbouwing.

Beschouwing

Op 15 oktober 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Beverwijk een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Baloe in Beverwijk.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele/meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat: meerdere getoetste voorwaarden uit het pedagogisch beleid.
- Personeel en groepen: VOG en personenregister kinderopvang, aantal beroepskrachten.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: de uitvoering van het pedagogisch beleid met betrekking tot de opvang in een vaste stamgroep en het vaste gezichtencriterium.
- personeel en groepen: stabiliteit van de kinderopvang.
- ouderrecht: adviesrecht oudercommissie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 26 juli 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- veiligheid en gezondheid: De houder bevordert de kennis over hoe te handelen als de houder zich schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang onvoldoende. De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis werd na herbeoordeling voldaan
- personeel en groepen: op de dag van het inspectiebezoek bleek dat twee kinderen waren verplaatst naar een andere stamgroep om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit leidt tot een overtreding op de stabiele opvang. De locatieverantwoordelijke gaf aan dat dit een incident betrof. Tijdens dit onderzoek zijn de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang niet meegenomen in de beoordeling.

Tijdens het huidige onderzoek d.d. 15 oktober 2024 zijn deze voorwaarden wel meegenomen en zijn meerdere tekortkomingen geconstateerd.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Baloe is gehuisvest in Beverwijk en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 36 kindplaatsen.

Kinderdagverblijf Baloe is onderdeel van SKOV, een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in Beverwijk; naast kinderdagverblijf Baloe is er kinderdagverblijf Puk en buitenschoolse opvang Kolderzolder en Arena.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Getoetste onderdelen en regelgeving

Niet alle onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Tevens moeten de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Om minder beroepskrachten in te mogen zetten moet beschreven zijn in welke situaties er afgeweken kan worden en wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Beschreven moet zijn hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van:

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van de mogelijkheid tot afname van extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep (de vaste beroepskrachten-regel).

Beoordeling getoetste onderdelen pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Uitvoering

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld met betrekking tot het vaste gezichtencriterium en de opvang in een vaste stamgroep.

In het beleid is beschreven dat kinderen bij de dagopvang van SKOV worden opgevangen in stamgroepen. Onder het hoofdstuk 'vaste gezichtencriterium' is beschreven dat er in situaties

waarin er geen beroepskrachten van SKOV beschikbaar zijn, extern beroepskrachten worden ingehuurd, via een uitzendbureau. Beschreven is dat deze beroepskracht altijd naast een vaste beroepskracht werkt.

In de praktijk blijkt dat er niet conform het beleid wordt gehandeld. Kinderen worden regelmatig verplaatst naar een andere stamgroep, in situaties waarin er geen beroepskrachten van SKOV beschikbaar zijn, om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit een gesprek met de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en de roosters en presentielijsten van de periode 30 september tot en met 15 oktober 2024. Dit is niet in het belang van de kinderen. Dit leidt tot overtredingen op de stabiliteit van de opvang en heeft daarnaast ook gevolgen voor de kwaliteitseis met betrekking tot vaste gezichten.

Een nadere toelichting op deze overtredingen staat bij het domein 'stabiliteit van de opvang.'

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie: juli 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 26 juli 2023 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, de beroepskracht in opleiding die in het schooljaar 2023-2024 is ingezet, de stagiair, de groepshulp en de facilitair medewerker.

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 30 september tot en met 15 oktober 2024.

Wel moet opgemerkt worden dat op meerdere dagen in de steekproefperiode, namelijk; op 30 september, 1, 4 en 8 oktober 2024, één of meer kinderen zijn opgevangen op een andere groep dan hun vaste groep. Dit verplaatsen van kinderen is gedaan om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Het verplaatsen van kinderen is in strijd met stabiele opvang. Deze tekortkoming is beoordeeld bij het onderwerp 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs

Er wordt één stagiair ingezet op de locatie. Zij wordt niet formatief ingezet.

De houder is op de hoogte van de regelgeving:

* De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan.

* Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

* De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.

* De inzet van de beroepskracht in opleiding (BBL) vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Pas na schriftelijke instemming van de drie genoemde partijen mag de beroepskracht in opleiding (BBL) formatief ingezet worden.

* Op de stamgroep waar de beroepskracht in opleiding (BBL) wordt ingezet, wordt dagelijks ook een gekwalificeerde beroepskracht ingezet (pauze en dagranden zijn uitgezonderd).

* De MBO of HBO stagiair wordt niet ingezet in het eerste leerjaar en wordt alleen op de eigen locatie bij ziekte van een beroepskracht of tijdens schoolvakanties van de student formatief ingezet. Hij/zij staat nooit alleen op de groep behalve tijdens pauzes.

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Afwijkingstijden

Op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, mag maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Deze uitzondering is mogelijk mits:

- in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten worden ingezet;
- in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden zijn;
- aangetoond kan worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.
- gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet wordt.

Uit de steekproef in de periode van 30 september tot en met 15 oktober 2024 blijkt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt niet voldaan aan alle voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang. Het betreft de voorwaarden met betrekking tot opvang in een vaste groep en de vaste beroepskrachtenregel. Bij het betreffende onderdeel wordt dit toegelicht.

Er zijn drie stamgroepen.

Groep:	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd kinderen
Rakkertjes	12	0-4
Stampertjes	12	0-4
Olifantjes	12	0-4

Op iedere groep werken drie vaste beroepskrachten, waarvan één beroepskracht vier dagen en twee beroepskrachten drie dagen in de week.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dag bij de groep horen.

Opvang in een vaste stamgroep

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde.

- Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep met vaste beroepskrachten in een eigen groepsruimte.
- Onder voorwaarden kan een kind in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen.
- Een kind kan structureel in één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst), bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de eigen groep.
- Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen in één andere stamgroep. Ook kan een kind voor een bepaalde periode, omdat er bijvoorbeeld geen plek is op de eigen groep, op een vaste weekdag worden opgevangen in een tweede stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.
- De toestemming voor plaatsing in één andere stamgroep moet per situatie vóóraf schriftelijk worden gegeven, waarbij er sprake is van voorspelbaarheid voor ouder en kind. Dat betekent dat de toestemming een bepaalde datum betreft of een bepaalde periode (bijvoorbeeld elke maandag tot het einde van het jaar).
- Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep om organisatorische redenen is niet toegestaan, ook niet als ouders hier toestemming voor geven. Dit leidt tot overtreding op stabiele opvang.
- Een kind wordt in maximaal twee stamgroepen opgevangen. Dat betekent dat hier rekening mee gehouden moet worden als er aan de randen van de dag wordt samengevoegd, een kind extra opvang afneemt of groepen worden samengevoegd.

Uit de steekproef 30 september tot en met 15 oktober 2024 en gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten is gebleken dat kinderen niet altijd opgevangen worden in een vaste groep.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat bij ziekte of verlof van één van de vaste medewerkers een vaste invalkracht, de gekwalificeerde clustermanager of gekwalificeerd kantoorpersoneel wordt ingezet.

Daarnaast wordt gewerkt met zogenaamde 'schaduwdiensten', in het personeelsrooster staan de beroepskrachten één keer in de acht weken een dag boven hun contract ingeroosterd. Bij onvoorziene situaties kunnen zij opgeroepen en ingezet worden op alle locaties van de houder. Ook wordt gevraagd of beroepskrachten extra willen werken.

Indien al deze opties niet mogelijk zijn, of onvoldoende toereikend zijn om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio, wordt er voor gekozen om kinderen te verplaatsen naar een andere groep.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat er bij de verplaatsing rekening wordt gehouden met een aantal criteria, namelijk:

- Er wordt gekeken naar vaste gezichten, indien mogelijk verhuist het vaste gezicht altijd mee;
- Kinderen worden zoveel mogelijk verplaatst naar de buurgroep (kinderen spelen vaker op een andere groep zonder dat dit hoeft, dit heeft te maken met het kleinschalige karakter van Baloe. De kinderen kennen alle leidsters en andersom. Ook de ouders zijn bekend met al het personeel op Baloe);
- Er wordt gekeken naar broertjes en zusjes op de groep;

- Er word gekeken naar het kind. Sommige kinderen vinden het juist erg leuk om op een andere groep te spelen en andere juist helemaal niet, deze kinderen worden nooit verplaatst naar een andere groep;
- Er wordt indien mogelijk gevraagd aan de kinderen wie op een andere groep zou willen spelen;
- Ouders geven toestemming en worden op de hoogte gesteld door de pedagogisch medewerker van de groep;
- Er wordt gekeken naar eventuele vriendjes en vriendinnetjes op de andere groep;
- Een kind wordt nooit met dwang verplaatst;
- Er vind overleg met medewerkers van de groep plaats welk kind(eren) het beste verplaatst kunnen worden;
- Er wordt gekeken of een kind naar eigen ouder kan worden verplaatst. Een aantal medewerkers hebben hun kinderen binnen SKOV op de opvang zitten;
- Bij geen beschikbaarheid van Tadaah (alleen inzet in uiterste nood);
- Kinderen worden alleen verplaatst in overleg met de locatiemanager.

Uit het onderzoek blijkt dat het regelmatig voorkomt dat kinderen worden verplaatst naar een andere groep. Dit is niet in het belang van de kinderen. Hierdoor is er geen sprake van stabiliteit van de kinderopvang, ongeacht of ouders hier toestemming voor hebben gegeven. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Voorbeelden uit de steekproefperiode

- Op 30 september zijn twee kinderen jonger dan 1 jaar oud verplaatst van de stampertjes naar de olifantjes om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
- Op 1 oktober is een kind van 1 jaar oud verplaatst van de olifantjes naar de stampertjes om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
- Op 4 oktober zijn een kind van de rakkertjes en een kind van de olifantjes verplaatst naar de stampertjes om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio..
- Op dinsdag 8 oktober zijn twee kinderen van 2 en 3 jaar oud verplaatst van de olifantjes naar de rakkertjes om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio.

N.B. Tijdens het onderzoek van 25 juli 2023 is het volgende in het inspectierapport beschreven.

Opgemerkt moet worden dat er op de dag van het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2023 twee kinderen zijn verplaatst naar een andere stamgroep om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit leidt tot een overtreding op de stabiele opvang. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat dit een incident betrof. Tijdens dit onderzoek zijn de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang niet meegenomen in de beoordeling. Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse inspectiebezoek zal deze voorwaarde wel beoordeeld worden.

De overtreding op de stabiliteit van de opvang betreft hiermee een herhaalde overtreding, er is sprake van recidive. Uit bovenstaande bevindingen blijkt eveneens dat het verplaatsen van kinderen om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio geen incident betreft maar een gehanteerde werkwijze. Ondanks dat de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten hebben aangegeven zorg te dragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de verplaatste kinderen is er om deze reden geen sprake van verzachtende omstandigheden.

Het verplaatsen van kinderen heeft ook gevolgen voor de kwaliteitseis met betrekking tot vaste gezichten.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Vaste gekoppelde beroepskrachten

Een vaste, vertrouwde beroepskracht biedt emotionele veiligheid en stabiliteit voor een kind. Deze vaste beroepskracht kent het kind goed, herkent signalen en behoeften van het kind en kan hier adequaat op inspelen. Om die reden werkt altijd minimaal één vaste beroepskracht aan wie het kind gekoppeld is op de groep als het kind aanwezig is en geldt een maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind.

Vaak ziet een kind meerdere vaste beroepskrachten. In verband met stabiele opvang moet een kind aan enkele van deze beroepskrachten worden toegewezen. Een van die *gekoppelde* beroepskrachten moet werkzaam zijn als het kind aanwezig is. Daarnaast kan een kind andere (vaste) beroepskrachten zien.

Bij de beoordeling van de kwaliteitseis gaat het om de gekoppelde vaste beroepskrachten.

Per kind kan het verschillen aan wie ze zijn gekoppeld. Dat kan te maken hebben met:

- de leeftijd van het kind (aan meer of minder vaste beroepskrachten gekoppeld);
 - de dagen dat het kind komt en waarop beroepskrachten werkzaam zijn;
 - de gebruikelijke beroepskracht-kindratio op de dagen dat het kind komt (strengste norm geldt).
- Daarom wordt het vaste beroepskracht-criterium per kind beoordeeld en niet per groep.

Het maximumaantal is afhankelijk van de leeftijd van een kind en de grootte van de stamgroep. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.

Beoordeling

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot aanwezigheid vaste beroepskrachten. Uit een steekproef van de periode 30 september tot en met 15 oktober 2024 blijkt dat op meerdere dagen geen vaste beroepskracht ingezet is voor één of meerdere kinderen.

Enkele voorbeelden:

- Op 30 september zijn twee kinderen jonger dan 1 jaar oud verplaatst van de stampertjes naar de olifantjes zonder vast gezicht;
- Op 1 oktober is een kind van 1 jaar oud verplaatst van de olifantjes naar de stampertjes zonder vast gezicht;
- Op 4 oktober zijn een kind van de rakkertjes en een kind van de olifantjes verplaatst naar de stampertjes, beiden zonder vast gezicht;
- Op dinsdag 8 oktober zijn twee kinderen van 2 en 3 jaar oud verplaatst van de olifantjes naar de rakkertjes zonder vast gezicht.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie: juli 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (30 september tot en met 15 oktober 2024)
- Personeelsrooster (30 september tot en met 15 oktober 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In verband met de verbouwing van de groepsruimtes is het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst. Er is gekeken of er een risico-inventarisatie is gemaakt, er passende maatregelen zijn getroffen en/of een plan van aanpak is gemaakt.

De locatieverantwoordelijke heeft verklaard dat de inventarisatie van de ruimtes staan gepland voor de maand november 2024. De vaste beroepskrachten zullen hun eigen groepsruimte en slaapruimte(s) inventariseren. Naar aanleiding van deze inventarisaties zal het beleid veiligheid en gezondheid worden aangepast en worden gedeeld met alle beroepskrachten. Het beleid zal in een team overleg worden besproken.

Het ontruimingsplan is op 20 oktober 2024 aangepast. De locatieverantwoordelijke verklaart: *'In de maand november 2024 komen de BHV'ers bij elkaar om een rondje door het pand te maken. Hierna plan ik een ontruimingsoefening in, deze zal november/december 2024 uitgevoerd gaan worden.'*

Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse inspectiebezoek zal worden beoordeeld of het beleid ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd en het beleid actueel is.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Observatie
- calamiteitenplan (20 oktober 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

In verband met de verbouwing van het KDV in de tweede helft van 2024 en de tijdelijke huisvesting van de kinderen van KDV Baloe op een andere vestiging van de houder tijdens deze werkzaamheden zijn de voorwaarden met betrekking tot het adviesrecht getoetst.

De verbouwing vond plaats van maandag 29 juli tot en met vrijdag 4 oktober, tijdens de verbouwing zijn de groepsruimtes gemoderniseerd en voorzien van een (nieuwe) keuken en sanitaire ruimte. Ook is er een extra slaapruijnte gecreëerd. De kinderen zijn tijdens de verbouwing opgevangen in de groepsruimtes van BSO Arena van dezelfde houder.

De houder moet de oudercommissie schriftelijk om advies te vragen wanneer er sprake is van wijzigingen of nieuw beleid. Hierbij moet de oudercommissie tijdig voorzien zijn van alle nodige informatie om advies te kunnen geven.

De houder heeft onvoldoende aangetoond dat de oudercommissie adviesrecht heeft gehad inzake deze (tijdelijke) wijzigingen.

Er zijn geen bewijsstukken overgelegd waaruit blijkt dat de oudercommissie schriftelijk om advies is gevraagd.

De oudercommissie geeft in een e-mailbericht d.d. 20 oktober 2024 aan dat zij wel geïnformeerd is over de wijzigingen maar dat zij geen adviesrecht heeft gehad over de verbouwing en de tijdelijke opvang op een andere locatie.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Ouders en oudercommissie zijn wel geïnformeerd over de (tijdelijke) wijzigingen, onder andere door middel van een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief is aangegeven dat ouders bij vragen of opmerkingen langs mogen komen bij de locatieverantwoordelijke.

N.B. De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. Uit de vragenlijst blijkt dat

de oudercommissie sinds 16 oktober 2024 uit één lid bestaat waardoor er geen sprake is van een oudercommissie. De locatiemanager verklaart dat er actief geworven wordt naar een nieuw lid. Het oudercommissielid heeft aangegeven tevreden te zijn over de kwaliteit van de opvang. In overleg met het lid zijn bijzonderheden met betrekking tot een aantal punten teruggekoppeld aan de houder. Deze punten hebben onder andere betrekking op de werkwijze van de oudercommissie en de informatie voor ouders.

Omdat de bevindingen geen onderdeel zijn van het huidige onderzoek zullen deze tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek worden meegenomen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- E-mailbericht van de oudercommissie, ontvangen op 20 oktober 2024
- Informatiemateriaal voor ouders

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of

beheerder van dat kindercentrum;
 b. de participerende ouder;
 c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
 e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
 (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
 (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
 (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
 (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
 (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.
 (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Baloe
Website	: http://www.skovbeverwijk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022100598
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvangvoorzieningen
Adres houder	: Moensplein 5
Postcode en plaats	: 1942 ER Beverwijk
Website	: www.skovbeverwijk.nl
KvK nummer	: 41224622
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Beverwijk
Adres	: Postbus 450
Postcode en plaats	: 1940 AL BEVERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 15-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 17-12-2024
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 09-01-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We danken je voor de grondige inspectie maar betreuren je bevindingen, op de kwaliteitseisen pedagogisch klimaat en de stabiliteit van de kinderopvang, en kunnen ons hier niet in vinden. We zijn van mening dat wij weldegelijk weloverwogen de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen. Dit doen wij door weloverwogen keuzes te maken waarin er wordt gelet op bekende gezichten, bekende ruimtes, broertjes/zusjes en de voorkeur van kinderen zelf.

Weliswaar is de oudercommissie niet om schriftelijk adviesrecht gevraagd maar is deze al in een heel vroeg stadium meegenomen in het voorgenomen besluit te weten op 16 januari 2023. Iedere OC vergadering is de verbouwing van Baloe een vast agenda punt geweest waarin de oudercommissie een adviserende rol heeft gespeeld.